

## MRW tem novas ofertas para o segmento de e-Commerce

Com um leque de três novos serviços que sustentam fortemente a aposta nesta área, a empresa comunica o sucesso da sua aposta no segmento de compras on-line

(Lisboa, 17 de novembro de 2011) – A MRW, líder ibérica no transporte urgente de documentos e pequenas encomendas, anuncia mais três ofertas na área do e-commerce: Serviços **Troca de Produto**, **Market Places** e **Serviço Madeira**. Estas ofertas vêm juntar-se às atuais para o segmento de compras on-line Serviços Internacionais, Entrega ao Domicílio e Entrega na Loja MRW. A aposta da empresa na área do e-commerce com novos serviços é um claro sucesso neste segmento, área em que tem apostado fortemente desde a estratégia implementada em Portugal, no início de 2011.

O MRW e-Commerce é um serviço desenhado especialmente para aquelas empresas que comercializam os seus produtos através da Internet com tarifas mais competitivas e entregas em 24 horas para envios nacionais (Portugal e Espanha), 24 a 72 horas para envios internacionais e um a três dias para as ilhas Madeira e Porto Santo.

**“O segmento de e-commerce é uma área que temos vindo a apostar em força e com o lançamento destes três serviços de excelência, acreditamos que vamos conseguir responder com mais qualidade, rapidez e personalização aos nossos clientes e utilizadores finais”**, diz **Jorge Reis**, diretor comercial da MRW Portugal.

Portfólio de serviços MRW para segmento de e-commerce:



- **Serviço de entrega ao domicílio** - Comodidade para o cliente que recebe a sua encomenda ao domicílio; facilidade de compra e várias tentativas de entrega.
- **Serviço de entrega na loja MRW** – Possibilidade de recolher o envio entre as 8h e as 20h; 680 lojas de recolha em Portugal e Espanha.
- **Serviços Internacionais** – Com quatro zonas distintas e com valores diferentes para Start Up, Business e Profissional.
- **Serviço de troca de produtos** – Gestão das devoluções sem perder dinheiro; o cliente poderá trocar um produto por outro com a mesma garantia e qualidade de entrega/recolha da MRW; os clientes poderão experimentar o produto em casa.
- **Serviço para Market Places** – Envios diretos do fornecedor para o cliente; qualidade e experiência MRW nos envios Market Places.
- **Serviço Madeira** (e Porto Santo) – Facilidade de compra; comodidade para o cliente que recebe a sua encomenda ao domicílio.