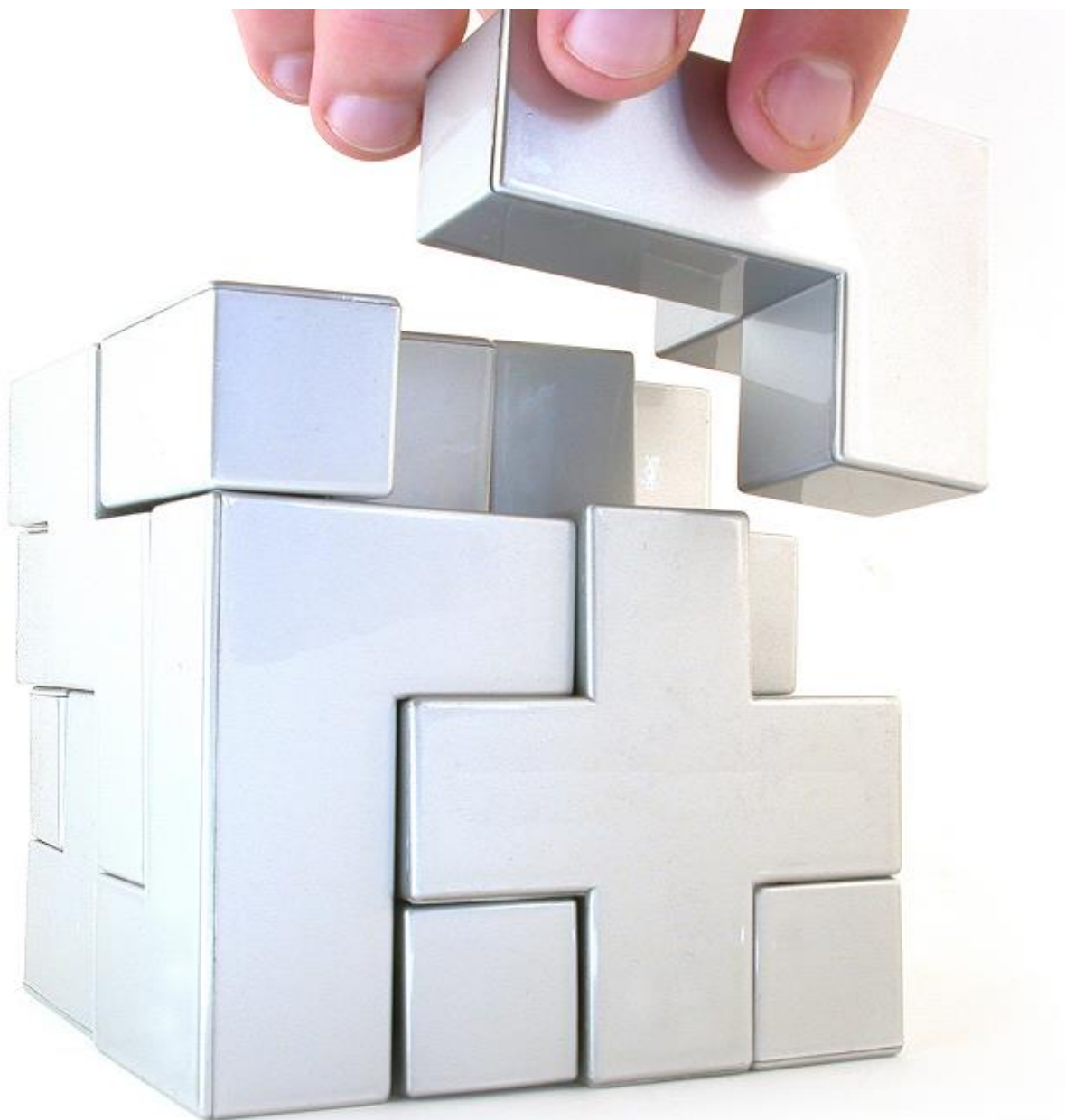


MODULO MRW PRESTASHOP
Guía de instalación y uso



MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

RESUMEN	3
REQUISITOS PREVIOS	3
PROCESO DE INSTALACIÓN:	4
PROCESO DE CONFIGURACIÓN	4
DATOS DE ABONADO MRW	5
CONFIGURACIÓN AVANZADA	6
CONFIGURAR TRANSPORTISTA	7
FASE DE PRUEBAS	8
TRABAJAR CON EL MÓDULO	8
GESTIÓN DE ABONADOS	16
PASO A PRODUCCION	17

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

RESUMEN

El objetivo de este tutorial es ayudarle a instalar, configurar y utilizar correctamente el Módulo Oficial de Envíos MRW para PrestaShop.

Usted puede obtener el módulo por diferentes medios.

- Descargado desde la web corporativa de [MRW.es](http://www.mrw.es)
- Recibido como adjunto en un correo electrónico enviado por el personal de MRW.

Proporciona las siguientes funcionalidades:

- Transmisión automática de la información del pedido a su franquicia MRW.
- Gestión de múltiples abonados
- Gestión de múltiples servicios MRW: válido para cuando necesita gestionar cada envío con diferentes servicios de MRW (eCommerce, Urgente10, Urgente19, etc.). Por defecto se envía con uno predefinido por usted.
- Descarga automática de etiquetas, enlazada con el pedido. ¡Un clic para imprimir!
- Código de seguimiento: podrás enviarles el código que genera MRW para que tus clientes comprueben en qué estado se encuentra el envío.
- Estados de pedido configurables: indica en qué estado quieres que se genere la etiqueta de tu pedido, o crea nuevos estados a medida.
- Generar la etiqueta cuando necesites, automáticamente o de forma manual.
- Análisis exacto de direcciones: la dirección facilitada por el cliente se enviará a MRW identificando correctamente el tipo de vía, nombre de la vía, número, etc...
- Entornos de pruebas (TEST) y real (PRO).
- Compatible con versiones PrestaShop 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7.

REQUISITOS PREVIOS

Para poder utilizar el módulo es necesario que se le hayan creado las cuentas de SAGEC (**S**ervicio **A**utomatizado de **G**estión de **E**nvíos de **C**lientes) necesarias, tanto en el entorno de pruebas (TEST) como en el de producción (PRO).

Estas cuentas solamente puede crearlas la franquicia MRW que gestiona la zona donde está ubicado su negocio o almacén.

Para localizar la franquicia que le corresponde acceda a la web de MRW (<http://www.mrw.es>) e introduzca su código postal en el formulario que encontrará en la zona de cabecera de la página.

El formulario se encuentra en la parte superior de la página web de MRW. Tiene tres pestañas: 'Consulte su envío', 'Oficinas MRW' (seleccionada) y 'Calcule su envío'. Debajo de las pestañas hay un campo de texto con un icono de lupa y el texto 'Introducir provincia o código postal...'. A la derecha del campo hay un botón gris con el texto 'Encontrar'.

Imagen 1: Localizar franquicia

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

Cuando entre en contacto con su franquicia, solicítele que cree las cuentas de APC y SAGEC de su negocio. Deberá tener en cuenta que las cuentas de PRO estarán desactivadas hasta que haya finalizado la instalación del módulo y haya realizado algunos envíos de prueba en el entorno TEST.

Para poder realizar la instalación del Módulo Oficial de Envíos MRW para Prestashop necesitará que la franquicia le proporcione los siguientes datos relativos a su cuenta de SAGEC:

1. Código Franquicia: XXXXX (obligatorio)
2. Número de Abonado: XXXXXX (obligatorio)
3. Código de departamento: XXXXXXXXXX (opcional)
4. Nombre de usuario: XXXXXXXXXXXXXXXX (obligatorio)
5. Contraseña: XXXXXXXXXXXXXXXX (obligatorio)

PROCESO DE INSTALACIÓN:

Para instalarlo deberá seguir los siguientes pasos:

1. Deberá acceder a la administración de módulos de la tienda PrestaShop
2. Una vez dentro deberá pulsar en "Añadir nuevo módulo". Esto despliega un bloque justo debajo.
3. En este nuevo bloque deberá pulsar en "Examinar..." para localizar y seleccionar el fichero ZIP que contiene el módulo que debe tener en su poder.
4. A continuación deberá hacer clic en el botón "Subir este módulo". Esto realizará la instalación del módulo en su tienda.



Imagen 2: Instalar módulo

PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez instalado satisfactoriamente el módulo en PrestaShop, debemos configurarlo antes de poder usarlo. Para ello haremos clic sobre la opción "Configure" tal y como puede verse en la imagen:

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso



MRW-Spain Official Module - mrwcarrier

v5.0.0 - de MRW

IBERIA

Módulo para integrar su tienda Prestashop con gestión de envíos

MRW-SAGEC

Configurar



Imagen 3: Configurar módulo

Al hacer clic en la opción anterior nos situará en la pestaña "Datos de abonado MRW".

Datos de abonado MRW

Se rellenará el formulario con los datos de abonado que le ha enviado su franquicia MRW.

Datos de configuración módulo MRW - (mrwcarrier)

Datos de abonado MRW Configuración Avanzada Ayuda - Soporte

En esta sección, puede añadir todos los abonados disponibles

Nombre	Entorno	Franquicia	Abonado	Departamento	Usuario	Contraseña	Servicio	Servicio int	Por defecto	Acciones
No hay Abonados de MRW configurados										

Añadir un Abonado

Entorno de ejecución MRW

Tras la instalación del módulo se recomienda realizar varios envíos ficticios en el entorno de pruebas para verificar que el módulo está correctamente configurado.

Nombre Configuración

Deberá rellenarlo para identificar la configuración. Máximo 25 caracteres

Franquicia

Ejemplo: 0XXXX

Abonado

Ejemplo: XXXXXX

Departamento

Sólo deberá rellenarlo si se lo ha proporcionado su franquicia. Por defecto estará vacío

Usuario

Ejemplo: SGCXXXXXXX

Contraseña

Ejemplo: XXXXXXXXXX

Tipo de servicio

Tipo de servicio MRW por defecto por el que saldrán sus envíos. Su franquicia le indicará cuáles tiene disponibles.

Tipo de servicio internacional

Tipo de servicio MRW por defecto por el que saldrán sus envíos internacionales. Su franquicia le indicará cuáles tiene disponibles.

Abonado por defecto ☒ ☐ ☐ ☐

Abonado MRW por defecto por el que saldrán sus envíos.

Actualizar

Imagen 4: Configurar datos de abonado

Nótese que el entorno que hay que configurar es el de pruebas. No debemos activar el entorno PRO hasta que no hayamos generado varios envíos de pruebas de forma satisfactoria. El paso a PRO debe

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

ser consensuado con el personal de su franquicia MRW ya que ellos le pedirán que usted realice algún envío inicial para verificarlos en tiempo real.

El valor que indiquemos en el desplegable "Tipo de servicio" y "Tipo de servicio internacional" será el servicio por defecto que utilizará su tienda para realizar los envíos nacionales e internacionales respectivamente a través de MRW. Recuerde que siempre tendrá la posibilidad de modificar el servicio de un envío puntual desde la propia página de administración de pedidos de su tienda PrestaShop. Se deberá indicar también si el Abonado introducido será el abonado por defecto (cuando existan más de un abonado será éste el que se utilizará).

Una vez completado el formulario debemos hacer clic en el botón "Actualizar" para que se graben los datos introducidos.

Configuración Avanzada

Para terminar de configurar correctamente el módulo será necesario rellenar la siguiente pestaña con los datos necesarios para su tienda.

Datos de configuración módulo MRW - (mrwcarrier)

Datos de abonado MRW Configuración Avanzada Ayuda - Soporte

Seleccione los estados de pedidos para gestionar el proceso de envío a través de MRW

Pedidos listos para enviar a MRW Preparación en curso

Cambiar a este estado cuando se haya generado la etiqueta Enviado

Selecciona el/los transportistas MRW ☒ 3 - MRW

Enviar mensaje al comprador después de transmitir a MRW ☐ Si está activo se enviará al comprador un email con los datos de seguimiento una vez que se haya transmitido la solicitud del servicio a MRW.

Campo DNI obligatorio ☐ Si está activo y el pedido no tiene DNI, no se enviará la solicitud a MRW

Generar etiqueta de envío de forma automática ☐ Si está activo, cada vez que se realice la solicitud de envío se generará/n automáticamente la/s etiqueta/s de envío. Si está desactivado el administrador deberá generar manualmente la etiqueta de envío desde la ficha del pedido

Cómo desea que MRW avise a sus clientes Desactivado

Permitir cambiar número de bultos ☒ Si está activo, en la administración del pedido se mostrará un formulario para cambiar el número de bultos del pedido antes de transmitirlo a MRW

Agrupar en 1 bulto por pedido ☒ (recomendado) Si está activo, se generarán los envíos a MRW por defecto con un bulto/paquete por pedido. Si se deja inactivo se creará el envío a MRW con un bulto/paquete por cada artículo del pedido.

Realizar desglose de bultos ☐ Activar solamente si se lo indica su franquicia MRW.

Módulos de pago contrareembolso compatibles : cashondelivery, cashondeliveryplus, customcashondelivery, cashondeliverywithfee, cashondeliveryfeedep, codfee, deluxecodfees, lc_paywithfee, megareembolso, maofree_cashondeliveryfee, maofree2_cashondeliveryfee, esp_contrareembolso, reembolsocargo, pago_reembolso_cargo15, contrareembolso, bacodwithfees, cashondeliverymod, pscodfee, imaxcontrareembolso, webubicod, idxcodfees y codfeeiv

Actualizar

Imagen 5: Configuración opciones MRW

Los parámetros que se deben configurar son los siguientes:

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

- **Pedidos listos para enviar a MRW:** Aquí debemos definir el estado de pedido que, al cambiar el pedido a éste, provocará que sus envíos sean transmitidos automáticamente a su franquicia MRW. Los estados de los pedidos están predefinidos en su tienda PrestaShop y puede elegir uno de éstos o crear alguno nuevo desde la sección "Pedidos->Estados".
- **Cambiar a este estado cuando se haya generado la etiqueta:** una vez que el módulo haya generado el envío, el pedido cambiará automáticamente al estado que indiquemos en esta opción.
- **Selecciona el/los transportistas MRW:** Aquí deberá vincular el transportista MRW que se habrá creado automáticamente al instalar el módulo. También puede crear otros transportistas para MRW y luego deberá vincularlos con esta opción. Recuerde que si crea un nuevo transportista, el nombre de éste deberá contener la cadena "MRW" o de lo contrario no aparecerá en esta opción para poder seleccionarlo.
- **Campo DNI obligatorio:** Si se marca esta opción, los pedidos de aquellos clientes que no tuvieran este dato configurado en su perfil se quedarían sin transmitir a MRW.
- **Enviar un mail de notificación:** Si está activada esta opción, en el momento en que se genere el envío, se enviará un mensaje de correo al comprador informándole del número de expedición MRW de su pedido para que pueda realizar seguimiento en la página de MRW.
- **Generar etiqueta de envío de forma automática:** Si se activa el módulo generará y descargará automáticamente la etiqueta del envío MRW y la guardará en su servidor para ser descargada cuando usted desee. En caso contrario deberá ser usted quien deba forzar la generación de la etiqueta de forma manual.
- **Cómo desea que MRW avise a sus clientes:** Escoja el medio por el que desea que MRW realice las notificaciones de preaviso de entrega. Para envíos internacionales solo estará disponible el preaviso por SMS
- **Permitir cambiar el número de bultos:** Si se activa, podrá modificar manualmente el número de bultos/paquetes de un envío desde la página de administración del pedido.
- **Agrupar en 1 bulto por pedido:** Si se activa, se creará una expedición de MRW con un único bulto/paquete para todo el pedido. En caso contrario la expedición tendrá tantos bultos/paquetes como artículos y/o unidades tenga el pedido.

Configurar Transportista

Al instalar el módulo no se crea automáticamente un transportista para MRW.

Necesitará crear un nuevo transportista ya que el módulo no crea uno durante su instalación. Debe además, contener la cadena "MRW" en el nombre. El logo, aunque no es obligatorio, se recomienda utilizar para su fácil localización (\modules\mrwcarrier\carrier")

Si usted desea afinar la configuración de este transportista o crear alguno adicional, así como asociarle rangos de peso o precio, zonas, impuestos, etc. le recomendamos que revise nuestro tutorial "Configuración Avanzada de Transportes e Impuestos".

La configuración mínima que debe realizar en todo caso es la siguiente:

- Definir el transportista por defecto que se utilizará.
- Definir el coste por manipulación.
- Indicar si queremos ofrecer envío gratuito cuando el pedido supere cierto importe o determinado peso.

Tenga en cuenta que para poder realizar una tarificación por peso de sus envíos es imprescindible que todos sus productos incluyan esta información en el catálogo de la tienda.

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

FASE DE PRUEBAS

Si hemos llegado hasta aquí estamos en disposición de poder realizar nuestros primeros pedidos/envíos de pruebas en el entorno de TEST.

Aunque durante esta fase no se generan envíos reales, sí que se generan números de envío y sus etiquetas de envío correspondientes. Es posible que le llegue a nuestra franquicia notificaciones de que estamos realizando dichos envíos de prueba.

Le recomendamos realizar una batería de 10 o 15 pedidos/envíos probando varias posibilidades como mono y multibulto, diferentes destinos, probar direcciones correctas y erróneas, etc.

Si encuentran cualquier problema o les surge cualquier duda, nuestro equipo de Field Support le proporcionará todo el soporte que pueda necesitar. Puede contactar con el equipo de soporte a través del email: integracion@mrw.es.

TRABAJAR CON EL MÓDULO

Se va a ver cómo debería llevarse a cabo un pedido paso por paso para comprobar si la configuración del módulo ha sido realizada satisfactoriamente:

1. El cliente quiere realizar una compra en la tienda.

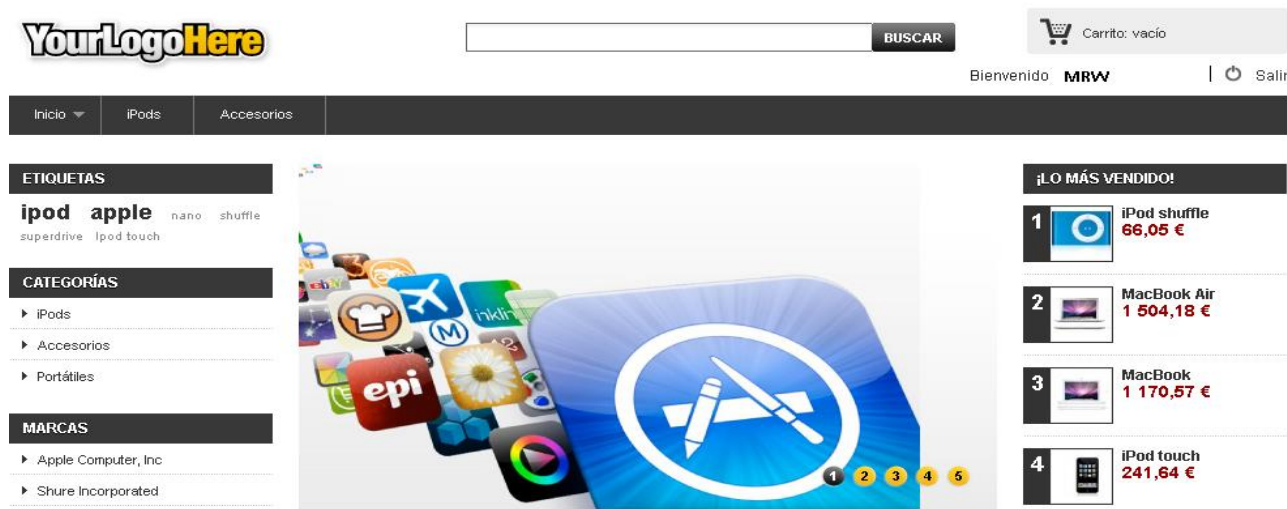


Imagen 6: Ejemplo de compra 1

2. El cliente compra todo lo que necesita y confirma que quiere realizar la misma.

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

Productos en su carrito

Su carrito contiene 2 productos





PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	REF.	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL	
	iPod touch Capacidad : 8GB	demo_5	241,64 €	 2 	483,28 €	
Total de productos (IVA incluido):					483,28 €	
Total envío:					8,25 €	
Total sin IVA:					491,53 €	
Total de impuestos:					0,00 €	
Vales descuento <input type="text"/>					TOTAL	
					491,53 €	

Imagen 7: Ejemplo de compra 2

3. Durante el proceso de confirmación se le solicitarán varios datos.

a. Dirección del envío

1 Direcciones

Elija una dirección de entrega:

MRW España

☒ Usar la misma dirección para la facturación.

SU DIRECCIÓN DE ENTREGA

MRW SPAIN
C HOLANDA, 1
28821 COSLADA
MADRID
ESPAÑA

» Actualizar

Añadir nueva dirección

SU DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

MRW SPAIN
C HOLANDA, 1
28821 COSLADA
MADRID
ESPAÑA

» Actualizar

Imagen 8: Ejemplo de compra 3

Si se quisiera poner alguna observación para MRW, se debería rellenar el campo **Información adicional** de la dirección, tal y como puede observarse a continuación:

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso



Imagen 9: Ejemplo de compra 4

- b. Transportista -> Si no apareciera el transportista MRW, contacte con el equipo de Field Support.

2 Formas de entrega

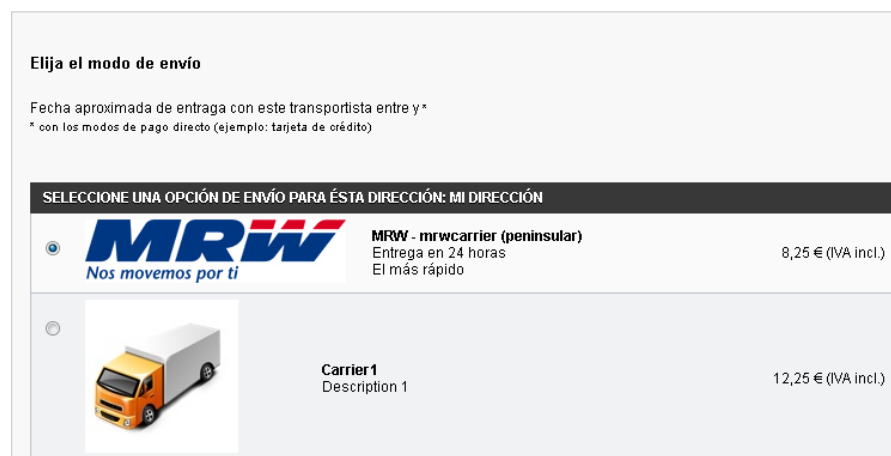


Imagen 10: Ejemplo de compra 5

- c. Mensaje -> Este mensaje no se enviará a MRW, es un mensaje para el propietario de la tienda.

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

Deje un mensaje

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor escríbalo a continuación.

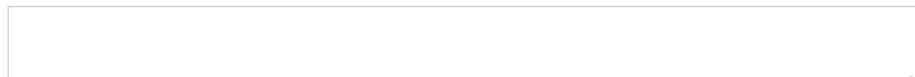


Imagen 11: Ejemplo de compra 6

d. Modos de Pago

3 Elija su modo de pago



Imagen 12: Ejemplo de compra 7

4. Una vez introducidos todos los datos aparecerá un resumen:

Pago contra reembolso con comisión



Ha escogido pagar contra reembolso.

DETALLE DE SU PEDIDO (IMPUESTOS INCLUIDOS)	
Pedido:	483,28 €
Transporte:	8,25 €
Comisión contra reembolso:	7,37 €
*COD fee will be added to the shipping cost.	TOTAL:
	498,90 €

Por favor, confirme su pedido haciendo click en 'Confirmar mi pedido'.

Otros métodos de pago

Confirmar mi pedido

Imagen 13: Ejemplo de compra 8

5. Se debe confirmar el pedido para que éste esté cerrado definitivamente.

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

Confirmación de pedido

Su pedido en Prestashop-MRW DES 1.5.x está completado.

El pago se hará a la recepción del pedido.

- Total pago pendiente: 498,90 €

Para cualquier consulta o información, por favor contacte con nosotros. Atención al cliente.

[Continuar comprando](#)

Imagen 14: Ejemplo de compra 9

- Una vez recibido el pedido, sólo queda realizar la preparación del mismo por parte del propietario de la tienda. Para comprobar si se tienen nuevos pedidos, habrá que ir al apartado **Pedidos** del BackOffice de la misma. En este caso, al realizar el pago contrareembolso, el pedido se encontrará en el estado **Preparación en curso**. En caso de realizarse cualquier otra forma de pago, habrá que esperar hasta la recepción del mismo para poder pasar el pedido a **Preparación en Curso**. Nótese que Preparación en Curso es el estado previamente configurado en el módulo de Prestashop para poder realizar la petición a MRW.

Pedidos						
Página 1 / 2 >> Mostrar 50 / 67 resultado(s)						
ID	Referencia	Nuevo	Cliente	Total	Modo de pago	Estado
		--				--
67	VFBRQNRVI		MRW SPAIN	498,90 €	Pago contra reembolso con comisión	PREPARACIÓN EN CURSO

Imagen 15: Ejemplo de compra 10

- Se entra dentro del pedido para comprobar los datos del mismo.

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

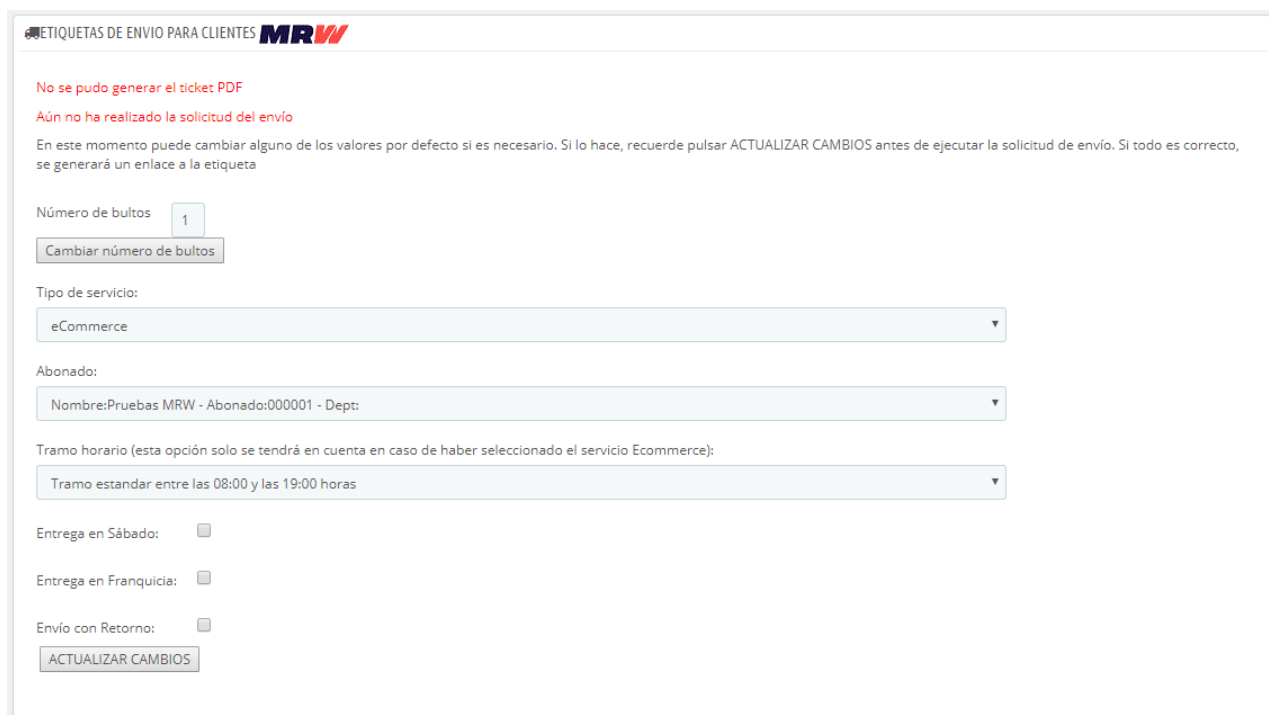


Imagen 16: Módulo MRW en pantalla de pedido

8. Se comprueban que todos los datos son correctos antes de realizar la petición del envío a MRW. Nótese que se pueden realizar varios cambios antes de realizar la petición a MRW.
 - a. **Cambiar el número de bultos** -> Permite indicar cuántos bultos realmente va a recoger el transportista para ese pedido. Saldrán tantas etiquetas como bultos indicados en este punto. Para realizar el cambio:
 - i. Introducir un número en el cuadro de texto "Número de Bultos".
 - ii. Pulsar sobre el botón "Cambiar número de bultos".
 - iii. Comprobar que en el pedido aparecen cambiados los bultos.
 - b. **Cambiar el Servicio** -> Si algún pedido no cumple con el servicio estándar definido con la franquicia se puede, de manera puntual, cambiar el tipo de servicio a utilizar. El procedimiento para realizar el cambio es:
 - i. Seleccionar el nuevo tipo de Servicio del Combo.
 - ii. Pulsar sobre el botón "Cambiar Servicio/Abonado/Entregas".
 - iii. Comprobar que en el pedido aparece el tipo de servicio seleccionado.
 - c. **Cambiar el Abonado** -> Si algún pedido no se va a ejecutar con el abonado por defecto configurado, se puede, de manera puntual, cambiar el abonado a utilizar. El procedimiento para realizar el cambio es:

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

- i. Seleccionar el nuevo Abonado.
 - ii. Pulsar sobre el botón "Cambiar Servicio/Abonado/Entregas"
 - iii. Comprobar que en el pedido aparece el nuevo Abonado seleccionado y el tipo de servicio que tiene configurado este abonado. Nótese que el servicio se ve modificado aunque se haya cambiado previamente.
 - d. *Cambiar el Tramo horario* -> Si algún pedido se va a lanzar utilizando el servicio Ecommerce se puede, de manera puntual, cambiar el tramo horario de la entrega. El procedimiento para realizar el cambio es:
 - i. Seleccionar nuevo tramo.
 - ii. Pulsar sobre el botón "Cambiar Servicio/Abonado/Entregas"
 - iii. Comprobar que en el pedido aparece el nuevo Tramo seleccionado.
 - e. *Entrega en Sábado* -> Si necesita que un pedido se entregue en sábado, sólo debe seleccionar esta opción en el pedido. Hay que considerar que sólo se permitirán generar pedidos con entrega en sábado si son generados el viernes. El procedimiento para realizar el cambio es:
 - i. Pulsar sobre el check de Entrega en sábado.
 - ii. Pulsar sobre el botón "Cambiar Servicio/Abonado/Entregas".
 - iii. Comprobar que en el pedido aparece el check activado.
 - f. *Entrega en Franquicia* -> Si necesita que un pedido se entregue en la sede física de la franquicia, sólo debe seleccionar esta opción en el pedido. El procedimiento para realizar el cambio es:
 - i. Pulsar sobre el check de Entrega en Franquicia.
 - ii. Pulsar sobre el botón "Cambiar Servicio/Abonado/Entregas".
 - iii. Comprobar que en el pedido aparece el check activado.
9. Se realiza la petición a MRW pulsando sobre el botón "Ejecutar la solicitud de envío a MRW". En este caso se han cambiado los bultos a 2 y seleccionado el tipo de servicio Urgente 19.
- a. Si se obtiene un número de envío y un link a la etiqueta, el módulo está correctamente configurado.

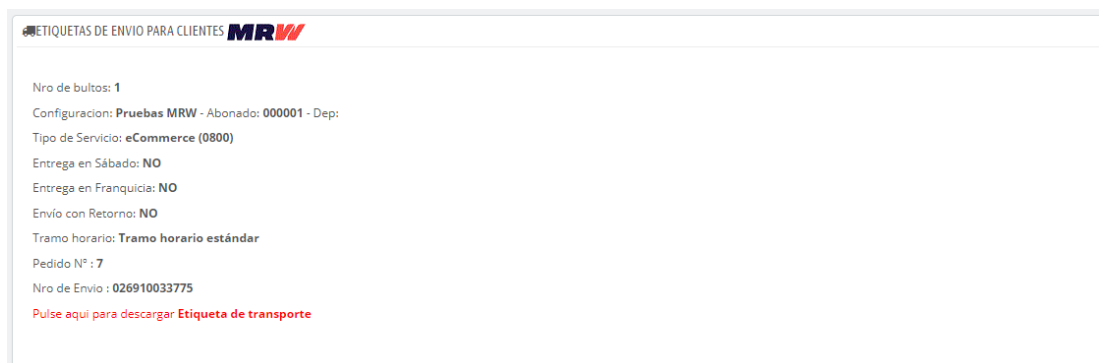



Imagen 17: Pedido creado

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

- b. Si no se obtiene, póngase en contacto con el equipo de Field Support.
10. Se revisa la etiqueta, para comprobar que los datos son los indicados en el pedido. En este caso se pueden ver varias cosas:
- La información al transportista aparece a la derecha de la etiqueta.
 - El número de bultos aparece reflejado con 1/2 y 2/2
 - El servicio aparece en la parte baja de la etiqueta.
 - El número de pedido Prestashop aparece en las observaciones de la etiqueta.

www.mrw.es 902 300 400 07/10/2013 13:22
2 02668 02691/00154 001



CLIENTE: 02691 PRUEBAS-ECOMM
COD.: 000001

DESTINATARIO: OFICINA MRW ENTREGA TEL: 91-1561194
MRW SPAIN
CLC HOLANDA,1
COSLADA
28821 MADRID TEL: 1

REMITENTE: OFICINA MRW RECOGIDA TEL: 91-3293087
PRUEBAS ECOMMERCE MADRID
CL.HOLANDA,11 NAVE
28821 LOGISTICA TEL: 913293087

OBSERVACIONES, PESOS Y MEDIDAS:

PEDIDO-67 (VFBRQNRVI)

REEMBOLSO.: 498,90 HORA MAXIMA DE ENTREGA: 19:00

TOTAL.....: 498,90

LONGITUD 3M S.L. NSF: 960797586

COSLADA
MAD/MADRID 0 00
TC 0 T.E. 0100 PTES. 2 KILOS 10 **BULTO 1/2** 00
02676

07/10 02691/0015459 URG10 001/002 02691
07/10 02691/0015459 URG10 001/002 02676
MRW SPAIN

OBS. INFORMACIÓN QUE APARECERÁ EN LA ETIQUETA

PORTES PAGADOS

URGENTE 19

11. Una vez lanzada la petición, tal y como estaba configurado el módulo de MRW, se cambia el pedido al estado de enviado, comprobando que todo el ciclo ha sido el correcto.

Pedidos

Página 1 / 2 | Mostrar 50 / 67 resultado(s)

ID	Referencia	Nuevo	Cliente	Total	Modo de pago	Estado
		--				--
67	VFBRQNRVI		MRW SPAIN	498,90 €	Pago contra reembolso con comisión	ENVIADO

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

GESTIÓN DE ABONADOS

Se va a ver qué opciones están disponibles en el módulo cuando se trata de la gestión de múltiples abonados de MRW dentro de la misma tienda. El menú de configuración inicial, tal y como se ha visto anteriormente es el siguiente:

Datos de configuración módulo MRW - (mrwcarrier)

Datos de abonado MRW Configuración Avanzada Ayuda - Soporte

En esta sección, puede añadir todos los abonados disponibles

Nombre	Entorno	Franquicia	Abonado	Departamento	Usuario	Contraseña	Servicio	Servicio int	Por defecto	Acciones
Pruebas MRW	mrw_pre	02691	000001		User	Pass	0800	BOX25	S	

Actualizar Abonado (Añadir Abonado ?)

Entorno de ejecución MRW

Nombre Configuración
Deberá rellenarlo para identificar la configuración. Máximo 25 caracteres

Franquicia
Ejemplo: 0000X

Abonado
Ejemplo: 000000X

Departamento
Sólo deberá rellenarlo si se lo ha proporcionado su franquicia. Por defecto estará vacío

Usuario
Ejemplo: 5G00000000000000X

Contraseña
Ejemplo: 0000000000000000X

Tipo de servicio

Tipo de servicio internacional

Abonado por defecto ☒ ☐ ☐ ☐

Actualizar

Imagen 18: Pantalla de configuración de abonados

Allí, se deben introducir todos los datos provistos por el equipo de integración de MRW. Una vez introducidos, para comprobar que realmente están bien, sólo habrá que revisar la tabla de configuración de abonados.

Datos de configuración módulo MRW - (mrwcarrier)

Datos de abonado MRW Configuración Avanzada Ayuda - Soporte

En esta sección, puede añadir todos los abonados disponibles

Nombre	Entorno	Franquicia	Abonado	Departamento	Usuario	Contraseña	Servicio	Servicio int	Por defecto	Acciones
Pruebas MRW	mrw_pre	02691	000001		User	Pass	0800	BOX25	S	

Imagen 19: Abonado configurado

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

Se deben introducir todos los datos, por cada uno de los abonados disponibles en MRW, sin límite alguno dentro del módulo. Lo que hay que considerar es el hecho de que sólo uno de los abonados será el que se tome por defecto, no puede existir más.

Si al introducir los datos del abonado, decide que se ha equivocado o bien quiere cambiar el entorno de ejecución del abonado, existe la opción de realizar una modificación de los datos. Para ello, se



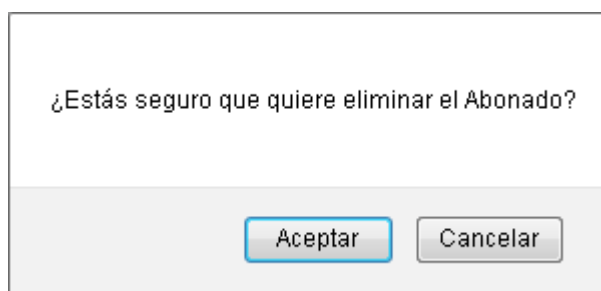
pulsará sobre el botón  que aparece en el registro del Abonado. Al hacer esto, todos los datos almacenados en el sistema se precargarán en los cuadros de texto para ser modificados y almacenados. Véase un ejemplo de esta acción:



Imagen 20: Editar abonado

Al pulsar sobre el botón de Actualizar, se guardarán las modificaciones realizadas del abonado.

Si llegado el momento, uno de los usuarios con los que se trabaja deja de ser utilizado, el módulo provee de una manera sencilla de eliminar dichos usuarios pulsando sobre el botón  que aparece en el registro correspondiente. Una vez pulsado, aparece un mensaje informativo indicando que se va a realizar la acción de borrado, desapareciendo de la tabla una vez confirmado.



PASO A PRODUCCION

Una vez que se hayan realizado y validado las pruebas recomendadas en el entorno de TEST, podremos pasar a producción (PRO).

Para ello deberíamos seguir las pautas siguientes:

- Deberán hacerle llegar al técnico de Field Support asignado a su proyecto (integracion@mrw.es) los ficheros PDF de varias etiquetas de envío (a ser posible, de

MODULO MRW PARA PRESTASHOP

Guía de instalación y Uso

diferentes características: distintos destinos, con/sin reembolso, varios pesos, etc.) para que pueda validar que las solicitudes se han cursado correctamente.

- B. Una vez que tengamos la confirmación de que todo funciona a la perfección, es necesario que se comunique por email al técnico de Field Support asignado a su proyecto (integracion@mrw.es), con copia a su franquicia MRW la orden de pasar a PRO.
- C. El primer día que tengan su cuenta activada en PRO será necesario que usted coordine con su franquicia la creación de algunos envíos de prueba adicionales (en PRO) para que el personal de la franquicia pueda verificar que llega lo que debería de llegar. Es importante que en estos envíos se indique que son envíos de pruebas (por ej. poniendo la palabra "PRUEBAS" en los campos Referencia y Observaciones) a fin de que la franquicia pueda localizarlos con facilidad, verificarlos y después borrarlos.

Si todo ha resultado satisfactoriamente, desde este momento su negocio estará listo para ofrecer a sus propios clientes la mayor fiabilidad de entrega y la mejor relación calidad precio del mercado con MRW.

Gracias por elegirnos.